

Teilprozesse Kundendatenmanagement 1.0 (Customer Relationship Management, CRM)

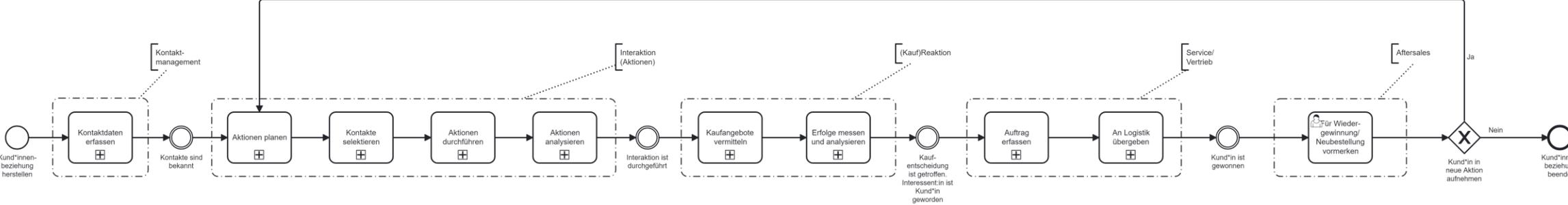
Ein Ergebnis der Taskforce IT-Standards

CRM

Kernprozesse Übersicht

STAND:

05.01.2024

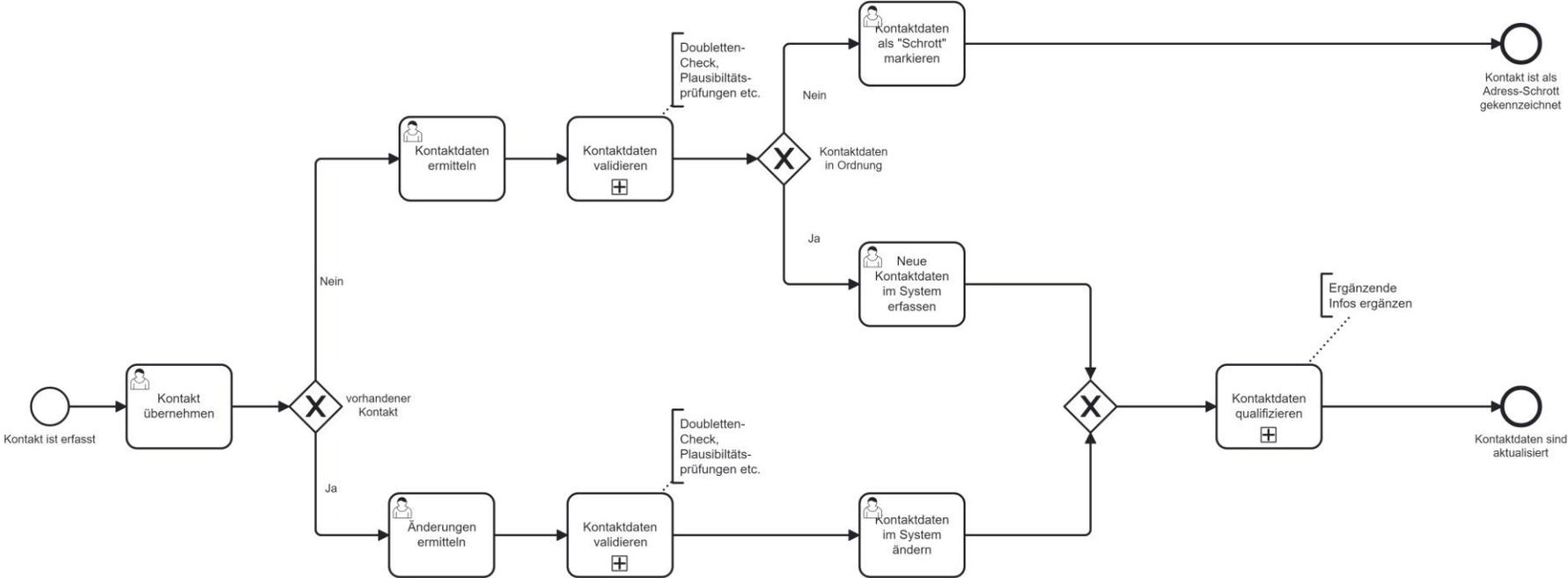
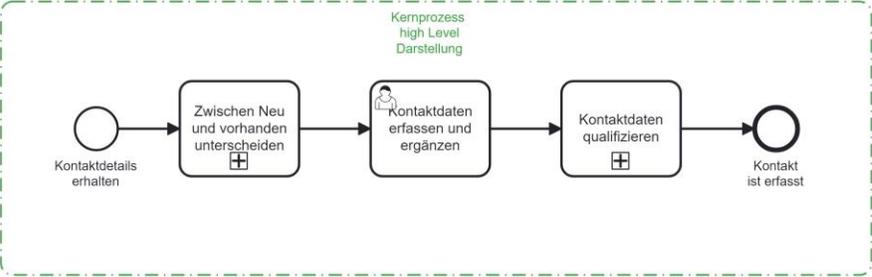


CRM

Prozess Kontakt erfassen

STAND:

05.01.2024

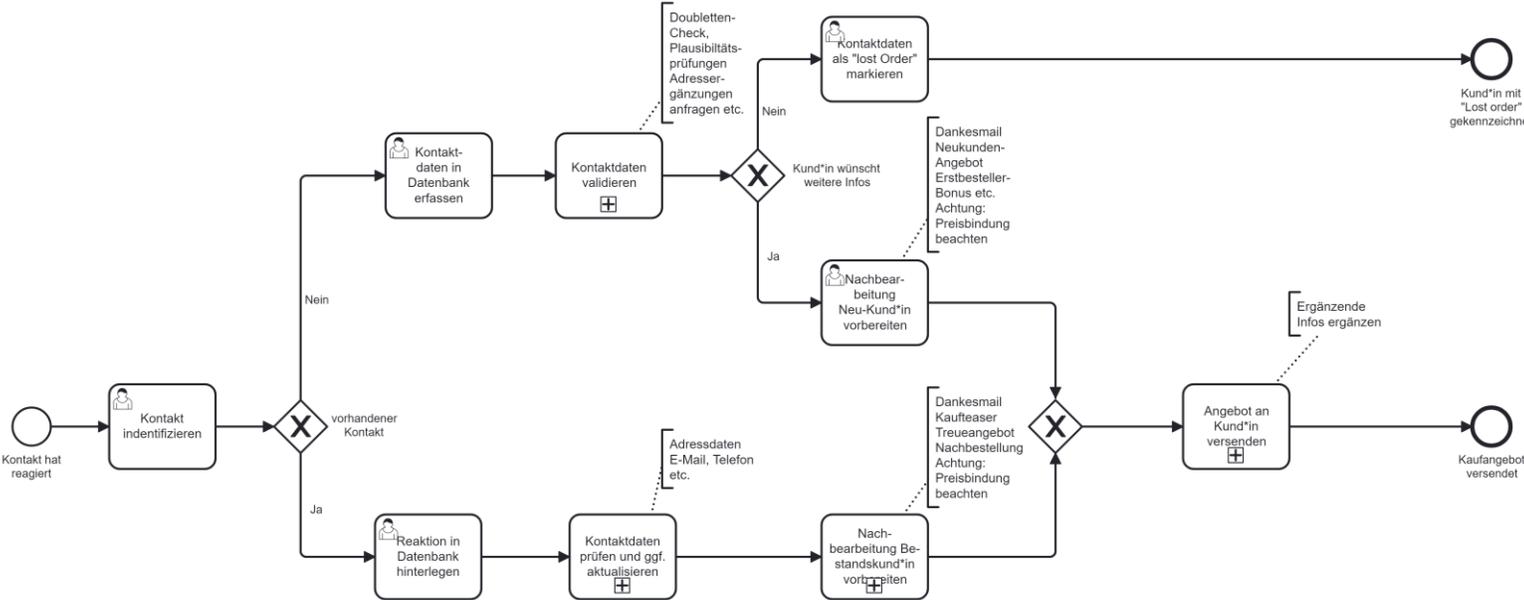
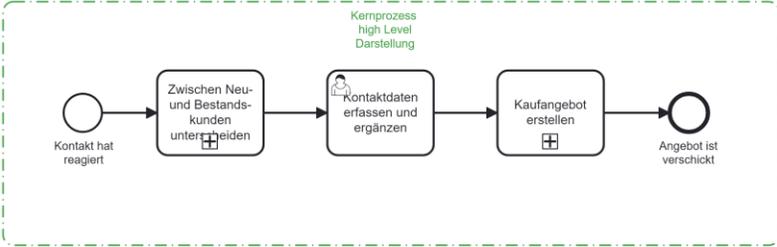


CRM

Prozess Kontakt vorhanden

STAND:

05.01.2024

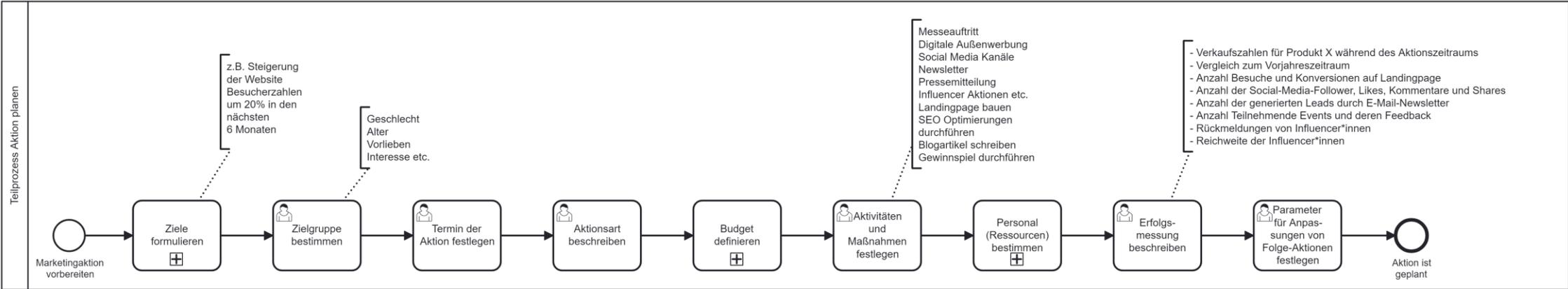


CRM

Prozess Marketingaktion planen

STAND:

05.01.2024

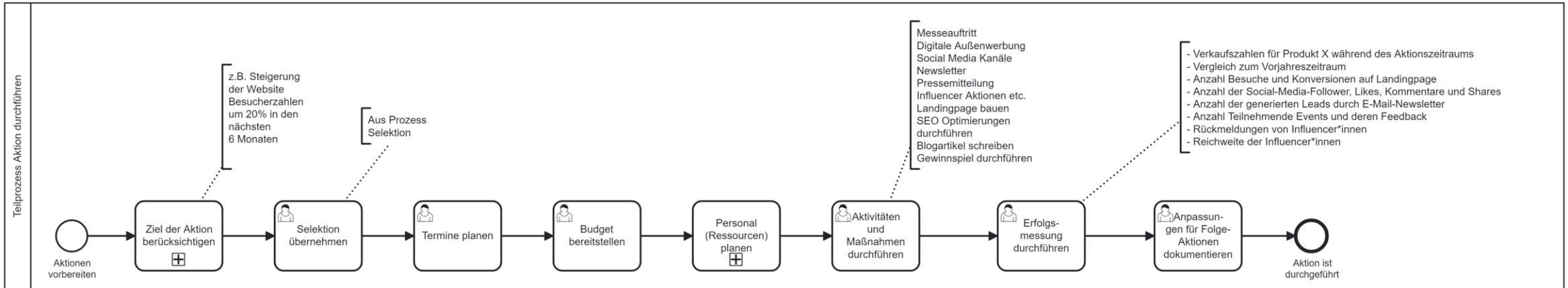


CRM

Prozess Marketingaktion durchführen

STAND:

05.01.2024

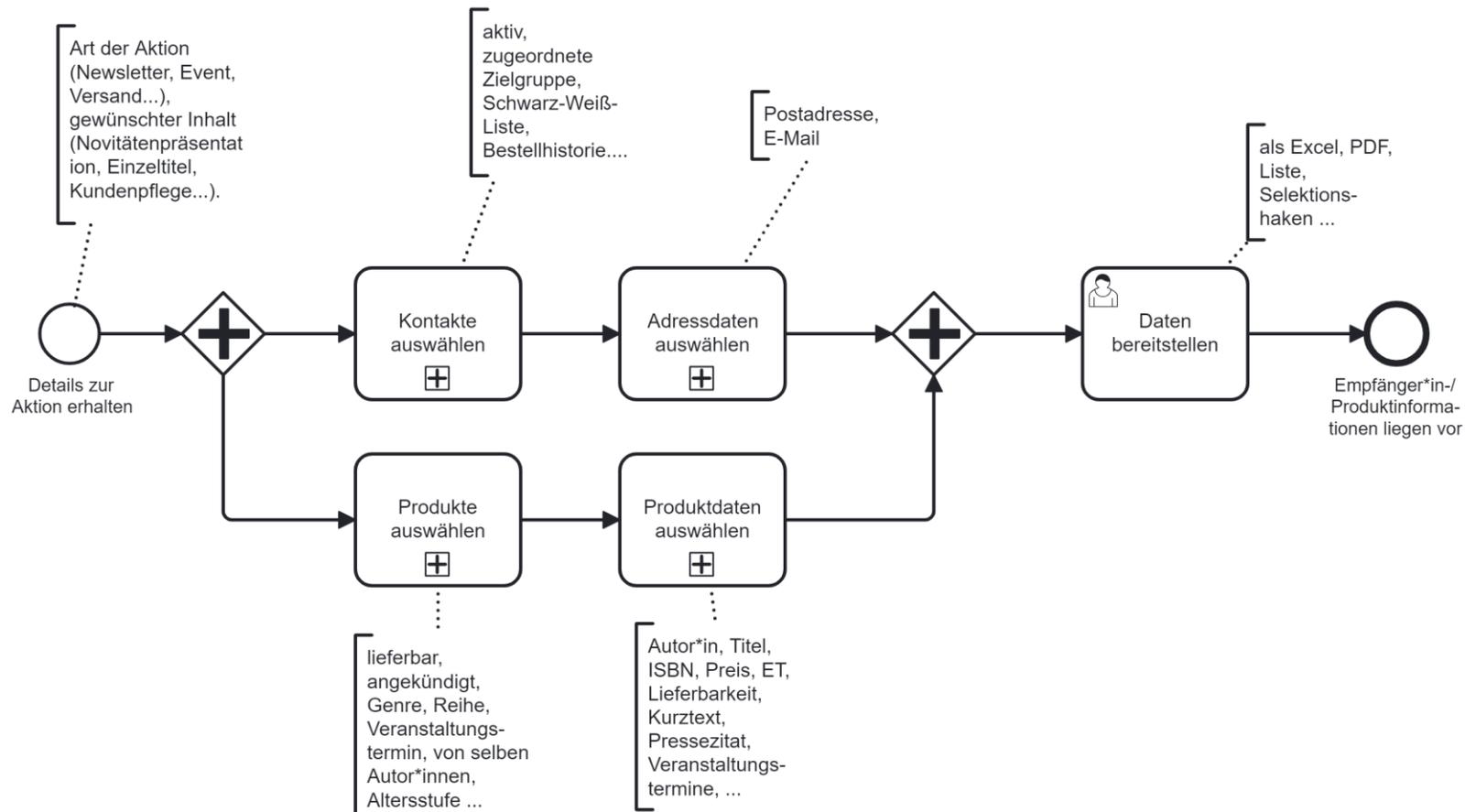


CRM

Prozess Selektionen

STAND:

05.01.2024

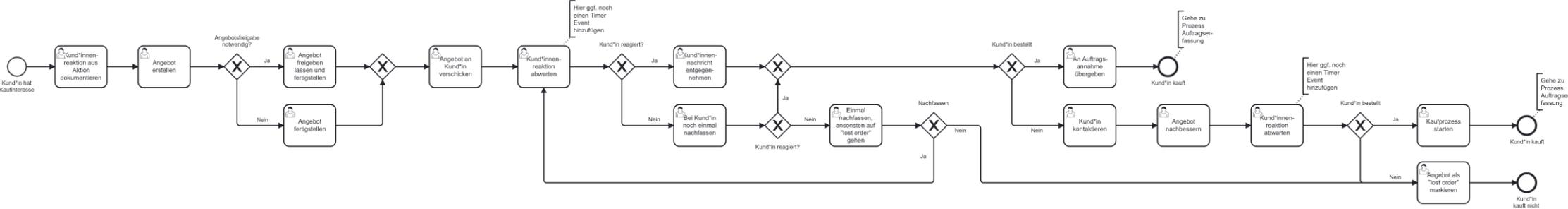


CRM

Prozess Kundenkaufentscheidung

STAND:

05.01.2024

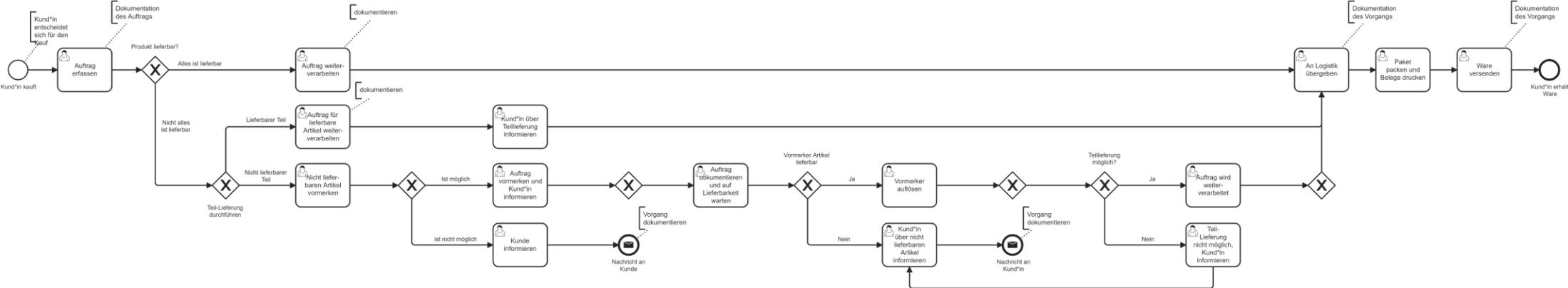


CRM

Prozess Auftragserfassung bis Versand

STAND:

05.01.2024

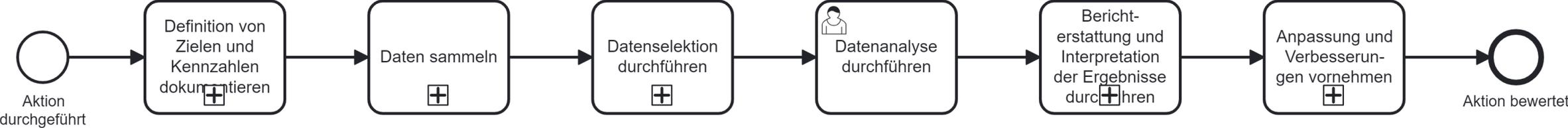


CRM

Prozess Erfolgsmessung und Auswertung

STAND:

05.01.2024



CRM

Prozess Dokumentation

STAND:

05.01.2024

