

Sicherheitsanweisungen

zum Schutz der Kunden in den A.T.U Filialen mit Notbetrieb

Zur Sicherstellung der Gesundheit jedes Kunden möchten wir Sie dringend bitten, folgende Sicherheitsanweisungen einzuhalten. Diese dienen sowohl Ihrer Sicherheit als Kunde, als auch der unserer Beschäftigten.

Die Sicherheitsbehörden sowie Gesundheitsämter stellen folgende Handlungsanweisungen für Werkstätten zur Verfügung. Diese sind jederzeit einzuhalten:

Allgemeine Infektions-Schutzmaßnahmen:

- Mindest-Abstand von 1,5 m zu allen Personen halten
- Kein Händeschütteln, Umarmung etc.
- Reduzierung von persönlichen Kontakten auf ein Minimum
- Hustenetikette wahren (Husten oder Niesen in die Ellenbeuge)
- Bei eigenen Krankheitsanzeichen zuhause bleiben

Handlungsanweisungen für Auftragsabwicklung und Werkstattabläufe:

1. Übergeben Sie das Fahrzeug eigenständig an unsere Filiale, Hol- und Bringservice ist bis auf weiteres nicht möglich
2. Betreten Sie die Werkstatt einzeln, berücksichtigen den Mindestabstand von 1,5 m und die Bodenmarkierung vor dem Beraterplatz/Kassentresen
3. Der Wartebereich befindet sich im Freien, die Shops sind geschlossen
4. Berücksichtigen Sie den Aushang mit Piktogrammen zu den Verhaltensregeln
5. Unterschreiben Sie den Werkstattauftrag, Kartenzahlungsbeleg etc. mit Ihrem eigenen Kugelschreiber. Im Bedarfsfall erhalten Sie von uns Ihr persönliches Exemplar ausgehändigt
6. Bargeldlose Bezahlung (nach Möglichkeit)

Diese Maßnahmen dienen Ihrem eigenen Schutz sowie dem Schutz unserer Mitarbeiter. Jeder einzelne kann Verantwortung übernehmen und zur Einhaltung beitragen.