

Börsenverein des Deutschen Buchhandels
Sortimenter-Ausschuss
Herrn Alexander Kleine
Braubachstraße 16
60311 Frankfurt am Main

Fragebogen 2019 zur Unternehmensfinanzierung und zur Digitalisierung

25 /

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Thema Finanzierung und die Zusammenarbeit mit Banken sind bei der Führung eines Unternehmens von zentraler Bedeutung. Aktuell wird außerdem der Digitalisierung in der öffentlichen Diskussion ein großes Potenzial für den zukünftigen Unternehmenserfolg beigemessen. Was in der betrieblichen Praxis gut läuft und wo es bei diesen Themen hakt, soll in dieser von der KfW und Wirtschaftsverbänden durchgeführten Befragung ermittelt werden.

Wir möchten Sie bitten, uns durch die Beantwortung dieses kurzen – nur 15 Fragen umfassenden – Fragebogens zu unterstützen. Wir wollen mit Ihrer Hilfe dazu beitragen, dass diese zentralen Themen angemessen diskutiert werden. Selbstverständlich werden die erhobenen Daten strikt anonym ausgewertet.

Bitte senden Sie den Fragebogen bis zum 15. März 2019 an uns zurück.

Herzlichen Dank für Ihre Mitwirkung!

A Angaben zum Unternehmen

- Rechtsform Einzelunternehmen Personengesellschaft (auch GmbH & Co KG) GmbH
 AG Sonst. Kapitalges. (KGaA) Andere
- Jahr der Gründung (erstmalige Aufnahme des Geschäftsbetriebs)
- Umsatz im Jahr 2018 in EURO EUR davon im Ausland getätigt %
- Beschäftigte (einschl. aktiv tätige Inhaber; im Jahresdurchschnitt 2018)
- Branche (nur ein Kreuz; bei mehreren Sparten: diejenige, in der der größere Teil des Umsatzes erzielt wird)
 Verarbeitendes Gewerbe Bau Einzelhandel
 Groß- und Außenhandel Dienstleistungen
Andere Branche/ genauere Angabe
- Ist Ihr Betrieb in die Handwerksrolle eingetragen? Ja, mit folgendem Gewerbe Nein
- Hauptsitz des Unternehmens (bei Auslandsunternehmen bitte Hauptsitz des deutschen Zweiges)
Bundesland
- Bei welcher Art von Kreditinstituten haben Sie zurzeit Ihre **Hauptbank**verbindung(en)? (mehrere Antworten möglich)
 Private Geschäftsbank (z.B. Commerzbank, Deutsche Bank etc.) Sparkasse/Landesbank Genossenschaftsbank (Volksbank/Raiffeisenbank/DZ Bank)

Andere

B Kreditaufnahmebedingungen und Kreditverhandlungen

9. Wie schwierig ist es – Ihrer Meinung nach – derzeit einen Kredit bei einem Kreditinstitut aufzunehmen?

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
| Sehr leicht | | | | | Sehr schwierig |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

10. Wie hat sich die Kreditaufnahme bei Kreditinstituten für Sie in den vergangenen 12 Monaten in der Tendenz entwickelt?

Leichter geworden Gleich geblieben Schwieriger geworden

11. Wie hat sich Ihre Rating-Note bzw. -Einstufung in den letzten 12 Monaten entwickelt?

Verbessert Nicht verändert Verschlechtert Weiß nicht

12. Haben Sie in den letzten 12 Monaten Kreditverhandlungen mit Banken oder Sparkassen geführt?

Nein Ja

Falls ja, zu welchen Kreditlaufzeiten wurden Verhandlungen geführt? (mehrere Antworten möglich)

Führten diese Verhandlungen zum Abschluss eines Kreditvertrags?

| | | | | | |
|--|---|------------------------------------|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> kurzfristige Bankkredite (z.B. Kontokorrentkredit) | → | <input type="checkbox"/> Ja, immer | <input type="checkbox"/> Ja, teilweise | <input type="checkbox"/> Nein, nie | <input type="checkbox"/> Verhandlungen sind noch nicht abgeschlossen |
| <input type="checkbox"/> mittelfristige Bankkredite (Laufzeit 2 bis unter 5 Jahre) | → | <input type="checkbox"/> Ja, immer | <input type="checkbox"/> Ja, teilweise | <input type="checkbox"/> Nein, nie | <input type="checkbox"/> Verhandlungen sind noch nicht abgeschlossen |
| <input type="checkbox"/> langfristige Bankkredite (Laufzeit: 5 Jahre und länger) | → | <input type="checkbox"/> Ja, immer | <input type="checkbox"/> Ja, teilweise | <input type="checkbox"/> Nein, nie | <input type="checkbox"/> Verhandlungen sind noch nicht abgeschlossen |

13. Welche Erwartungen haben Sie hinsichtlich der Abläufe und Gestaltung der Leistungserbringung an eine moderne Bank heute? (mehrere Antworten möglich)

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Übersichtliche und verständliche Online Informationen über das Produkt-/Dienstleistungsangebot | <input type="checkbox"/> Einfache Online Abwicklung der Bankgeschäfte |
| <input type="checkbox"/> Betreuung vor Ort | <input type="checkbox"/> Persönlicher Ansprechpartner |
| <input type="checkbox"/> Kontinuität der Ansprechpartner | <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="text"/> |

C Digitalisierung

Unter Digitalisierung verstehen wir Vorhaben zur Digitalisierung Ihrer Produkte/Dienstleistungen, Ihres Kundenkontakts sowie Ihrer Unternehmensprozesse, wie Anschaffung von neuartiger Hard- und Software, erstmalige Nutzung von Cloud-Diensten, Vernetzung sowie der dazu notwendigen organisatorischen Maßnahmen (z. B. Reorganisation der Arbeitsabläufe, Mitarbeiterschulung, Nutzung von IT-Beratung)

14. Planen Sie in den kommenden zwei Jahren Digitalisierungsvorhaben durchzuführen?

Ja Nein Ist noch nicht entschieden

Falls ja, in welchen betrieblichen Funktionsbereichen planen Sie Digitalisierungsvorhaben durchzuführen? (mehrere Antworten möglich)

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Einkauf / Beschaffung | <input type="checkbox"/> Lagerung |
| <input type="checkbox"/> Produktion / Leistungserstellung | <input type="checkbox"/> Vertrieb / Marketing / Akquise |
| <input type="checkbox"/> Arbeitsvorbereitung | <input type="checkbox"/> Personalwesen |
| <input type="checkbox"/> Angebotserstellung / Kalkulation | <input type="checkbox"/> Forschung und Entwicklung (FuE) |
| <input type="checkbox"/> Finanz- und Rechnungswesen | <input type="checkbox"/> Verwaltung |
| <input type="checkbox"/> Verknüpfung der IT zwischen Funktionsbereichen | <input type="checkbox"/> Sonstige <input type="text"/> |

15. Welche Hemmnisse stehen in Ihrem Unternehmen der Durchführung von Digitalisierungsvorhaben entgegen? (mehrere Antworten möglich)

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Unsicherheit über zukünftige Technologien / Standards | <input type="checkbox"/> Mangelnde IT-Kompetenzen der Beschäftigten / Verfügbarkeit von IT-Fachkräften auf dem Arbeitsmarkt |
| <input type="checkbox"/> Mangel an geeigneten Finanzierungsmöglichkeiten | <input type="checkbox"/> Anforderungen an Datensicherheit / Datenschutz |
| <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten bei der Umstellung der bestehenden IT-Systeme | <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten bei der Anpassung der Unternehmens- / Arbeitsorganisation |
| <input type="checkbox"/> Mangelnde Qualität der Internetverbindung (z.B. Geschwindigkeit, Stabilität, usw.) | <input type="checkbox"/> Sonstige Hemmnisse <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Keine Hemmnisse | <input type="checkbox"/> Kein Bedarf an Digitalisierung |