

Anwendung der Ergebnisse der Taskforce IT-Standards

Ein Fragenkatalog für Dienstleister hilft Verlagen
in Gesprächen mit Software-Anbietern

1. Bitte fülle die folgenden Angaben aus:

Dienstleister: **MS-Software GmbH**

Software-Lösung: **MS-ADAM**

Kontakt: **MS-Software GmbH**

Rankestr. 4-6

DE-45144 Essen

Tel. +49 201-24511-0

www.ms-software.de

info@ms-software.de

2. Welchen Teil der Wertschöpfungskette unterstützt die Software? (Verortung in der Gesamtprozesslandschaft der Taskforce)
ERP, PIM, CRM, Web-CMS, Webshop, Dokumentenablage und -management
3. In welcher Form nutzt Ihr das Material der Taskforce bereits im Beratungsprozess vor dem Start einer Software-Einführung?
Bisher nutzen wir noch kein Material der Taskforce.
4. Inwieweit unterstützt die Software die Prozesse der Taskforce (bspw. durch Integration der BPMN-Prozesse)?
Die Übersicht der Taskforce über die Systemlandschaft von Verlagen kann gut genutzt werden, um die Prozesse eines Verlags mit den in der Software MS-Adam vorhandenen Modulen und Funktionen abzugleichen.
5. In welcher Form werden Kund*innen dazu angehalten, Anforderungen zu formulieren? Nutzt Ihr dazu die User Stories der Taskforce?

Der Bedarf und die Anforderungen werden im Vorfeld sehr ausführlich mit den Kundinnen und Kunden besprochen. Werden dabei Erweiterungs- oder Änderungswünsche erkannt, werden diese schriftlich fixiert. Da sich die konkreten Anforderungen zwischen Verlagen bedingt durch Betriebsgrößen, gewachsene Strukturen und andere Parameter stark unterscheiden, verwenden wir keine vorgegebenen User Stories.

6. Seid ihr auf bestimmte Verlagstypen spezialisiert?
MS-Adam eignet sich für unterschiedliche Verlage. Zu unseren Kunden gehören Buch-, Kalender-, Kunstkarten-, Musik- und Zeitschriftenverlage, Verlage mit Versandbuchhandel, Abonnement- und Anzeigenverwaltungen

7. Unter welchen Betriebssystemen läuft die Software?
Windows

8. Bietet Ihr Cloud-Lösungen an?
Ja

9. Sind Eure Preismodelle öffentlich einsehbar? Wenn ja, wo?
Die Preisliste wird auf Anfrage übergeben. Sie ist gestaffelt nach den eingesetzten Modulen und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer (concurrent-user Modell).

10. Wie groß ist die Mindestanzahl an Nutzern? Gibt es eine maximale Anzahl an Nutzern?
Typischerweise liegt die Anzahl der User zwischen 5 und 15, wobei es keine maximale Obergrenze gibt. Tatsächlich haben wir auch mehrere Ein-Mann- bzw. Ein-Frau-Verlage in unserer Kundschaft.

11. Was sind die größten Risikofaktoren für die Systemeinführung? Wo kann es am ehesten zu unerwarteten Mehraufwänden kommen?
Da die Anforderungen im Vorfeld sehr genau erfasst werden (Punkt 5) stehen die Kosten für die Software mit Vertragsabschluss fest. Der Schulungsaufwand lässt sich ebenfalls anhand der Module gut einschätzen. Die zu übernehmenden Daten werden im Vorfeld sorgfältig analysiert, sodass der Programmieraufwand für die Datenmigration ebenfalls gut abgeschätzt und budgetiert werden kann. Dabei wird auch deutlich, ob ggf. ein Teil der Daten nicht mit vernünftigem Aufwand migriert werden kann und mit manuellem Nachbearbeitungsaufwand im Verlag gerechnet werden muss.

12. Über welche Schnittstellen verfügt das System bereits? Gibt es eine Rest API? Welche Systeme sind bereits angebunden?

MS-Adam verfügt nicht über eine Rest API. Es gibt Schnittstellen z.B. zu Finanzbuchhaltungssystemen, Versendern, VLB und anderen Partnern via ONIX, Web-Portalen, pcbis.de

13. Welche Konfigurierbarkeit (no-code, low-code) bietet die Software?

MS-Adam verfügt über eine Vielzahl von Auswahlmöglichkeiten, mit denen das Programm auf die konkreten Arbeitsweisen und Anforderungen des Verlags einstellbar ist.

Zusätzlich gibt es individuelle Funktionen, die nur für den jeweiligen Verlag sichtbar sind.

14. Wie modular ist die Lösung aufgebaut? Sind einzelne Bausteine separat buchbar?

Es gibt 4 Module, die im Prinzip jeweils den kompletten Funktionsumfang beinhalten (Warenwirtschaft, Aboverwaltung, Anzeigenverwaltung, Webshop / Digitale Bibliothek). Wenn jedoch ein Verlag z.B. keine Vertreter- oder Honorarverwaltung benötigt, können einzelne Bausteine aus dem Funktionsumfang und der Preiskalkulation herausgenommen werden.

15. Welche offenen (Daten-)Standards werden unterstützt?

U.a. ONIX, EANCOM, eRechnung / X-Rechnung, Excel und Word bzw. Open-Office, Email-Anbindung, SMTP-Schnittstelle, SFTP.

Bei Importen und Exporten können unterschiedlichste Datentypen vorkommen.

16. Wo liegen die Daten (in einer Cloud? In welchem Land? etc.)?

Auf dem Server des Verlags oder bei unserer Cloud-Lösung auf einem durch uns administrierten Server in Deutschland.

17. Welche Zertifikate für Datenschutz und Datensicherheit habt Ihr für das System?

MS-Adam ist nicht zertifiziert, jedoch die von uns administrierten Cloud-Server.

18. Wie lassen sich Daten aus anderen Systemen migrieren?

Adressen im csv-Format können mit Bordmitteln eingelesen werden, wofür wir unsere Datenbankbeschreibung zur Verfügung stellen. Titeldaten können im ONIX-XML-Format eingelesen werden. Für die regelmäßige Übernahme von Verkaufsdaten verschiedener Auslieferungen bieten wir passende Schnittstellen an. Die initiale Migration aus Altsystemen zum Start von MS-Adam ist meistens Bestandteil des Auftrags.

19. Wie kann ich einen Systemwechsel von Eurer Software-Lösung auf eine andere Lösung vornehmen? Wie übertrage ich bspw. meine Daten an einen neuen Anbieter?

Alle Daten können selbständig vom Verlag ausgelesen werden.