Anwendung der Ergebnisse der Taskforce IT-Standards

Ein Fragenkatalog für Dienstleister hilft Verlagen in Gesprächen mit Software-Anbietern

1. **Bitte fülle die folgenden Angaben aus:**

   Dienstleister: HybridAI GmbH

   Software-Lösung: Hermes 3000

   Kontakt: Stephan Noller (support@hermes3000.ai)

2. **Welchen Teil der Wertschöpfungskette unterstützt die Software? (Verortung in der Gesamtprozesslandschaft der Taskforce)**

   Die Kernprozesse am einzelnen Titel, vom Manuskript bis zur druckfertigen Datei:

   - **Planung Einzeltitel:** Marktreport mit Vergleichstiteln, Zielgruppen- und Positionierungsanalyse vor dem Schreiben.
   - **Lektorat/Redaktion:** KI-gestützte Texterstellung, Lektorieren (Qualitätsanalyse des ganzen Buchs, Konsistenzprüfung von Figuren, Orten und Chronologie), Korrektorat (Rechtschreibung, Grammatik, Zeichensetzung), Plagiatsprüfung gegen das offene Web, Expertenprüfung durch eingeladene Lektor*innen oder Coaches mit Kommentaren am Text.
   - **Medienproduktion Print:** Satz als druckfertiges PDF in den Formaten von BoD und Amazon KDP mit Satzbericht, Titelei und Impressum, Cover-PDF mit Rücken.
   - **Medienproduktion Digital:** EPUB, DOCX, HTML.
   - **Metadaten-Management:** Warengruppen nach Thema, Schlagworte, Katalog- und Klappentexte für BoD und KDP.

   Nicht abgedeckt: ERP, CRM, Honorar- und Lizenzverwaltung, Auslieferung, Vertrieb.

3. **In welcher Form nutzt Ihr das Material der Taskforce bereits im Beratungsprozess vor dem Start einer Software-Einführung?**

   Hermes 3000 ist eine Web-Anwendung zum Selbststarten; ein Einführungsprojekt mit Beratung gibt es in der Regel nicht. Das Material nutzen wir für unsere Produktplanung: Im Oktober 2026 haben wir alle 313 User Stories mit dem Funktionsumfang abgeglichen. Daraus ist die Plagiatsprüfung entstanden; als Nächstes folgen barrierefreie E-Books (Alternativtexte für Abbildungen) sowie Status und Freigaben bis zur Imprimatur.

4. **Inwieweit unterstützt die Software die Prozesse der Taskforce (bspw. durch Integration der BPMN-Prozesse)?**

   Die BPMN-Modelle sind nicht integriert. Die Schritte der Teilprozesse Lektorat und Produktion bildet Hermes 3000 weitgehend als Funktionen ab: Lektorieren, Korrektorat, Plagiatsprüfung, Expertenprüfung, Satzfahne gegen Original (Buchansicht Doppelseite für Doppelseite), Titelei, Cover, digitale Formate. Noch nicht abgebildet sind Status- und Freigabeworkflows (Imprimatur), Fristen und die Verwaltung von Bildrechten.

5. **In welcher Form werden Kund*innen dazu angehalten, Anforderungen zu formulieren? Nutzt Ihr dazu die User Stories der Taskforce?**

   Wünsche kommen über die Feedback-Funktion in der Anwendung und den Support. Die User Stories der Taskforce dienen uns als Referenz, an der wir unseren Funktionsumfang messen.

6. **Seid ihr auf bestimmte Verlagstypen spezialisiert?**

   Autor*innen, die selbst veröffentlichen (Belletristik und Sachbuch), kleine Verlage sowie Buch-Coaches und Bildungsanbieter. Für Organisationen gibt es eigene Mandanten mit eigener Subdomain.

7. **Unter welchen Betriebssystemen läuft die Software?**

   Im Browser, also unter Windows, macOS und Linux sowie auf Tablets. Keine Installation.

8. **Bietet Ihr Cloud-Lösungen an?**

   Ja, ausschließlich (Software as a Service).

9. **Sind Eure Preismodelle öffentlich einsehbar? Wenn ja, wo?**

   Ja, unter hermes3000.ai/pricing. Bis 50 Normseiten pro Konto sind kostenlos, mit allen Funktionen. Danach wird ein Buch einmalig freigeschaltet (Roman 59 €, Sachbuch 149 €, jeweils günstiger für das erste Buch) oder unter einer Mitgliedschaft geschrieben (19 € im Monat für Romane, 49 € für alle Buchtypen, Mindestlaufzeit drei Monate). Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer.

10. **Wie groß ist die Mindestanzahl an Nutzern? Gibt es eine maximale Anzahl an Nutzern?**

    Eine Person; eine Obergrenze gibt es nicht. Zu jedem Buch lassen sich Mitautor*innen sowie Lektor*innen oder Coaches einladen, die lesen und kommentieren. Organisationen erhalten einen eigenen Mandanten für alle ihre Nutzer*innen.

11. **Was sind die größten Risikofaktoren für die Systemeinführung? Wo kann es am ehesten zu unerwarteten Mehraufwänden kommen?**

    Da nichts installiert wird, liegt das Risiko fast nur im Import bestehender Manuskripte. Word-Dateien mit sauberen Überschriften werden zuverlässig in Kapitel gegliedert. Bei Dateien ohne Überschriftenformate, aufwendigem Layout oder PDFs ohne Textebene (Scans) kann Nacharbeit an der Kapitelstruktur nötig sein.

12. **Über welche Schnittstellen verfügt das System bereits? Gibt es eine Rest API? Welche Systeme sind bereits angebunden?**

    Ja. Hermes 3000 hat eine dokumentierte REST-API (OpenAPI 3.0) unter hermes3000.ai/api-docs, die maschinenlesbare Spezifikation unter hermes3000.ai/api/openapi.
    Authentifizierung per Bearer-Token (JWT). Die API deckt den Weg vom leeren Buch bis zur Druckdatei ab: Buch anlegen, Struktur (Plot, Figuren, Stil, Kapitel), Inhaltsblöcke, KI-Planung und -Textgenerierung, Konsistenzgedächtnis, Zeitleiste und Export als PDF, DOCX, EPUB oder HTML. Sie ist ausdrücklich auch für KI-Agenten beschrieben.

    Weitere Schnittstellen:

    - **Import:** Word (DOCX), PDF, Markdown, Text.

- **Export:** PDF (Druck-PDF nach BoD- und KDP-Vorgaben), EPUB, DOCX, HTML.
- **Einbetten:** Chatbots zum Buch und einzelne Inhaltsblöcke lassen sich per Skript in fremde Websites einbinden, außerdem ein Login-Widget für die Website einer Organisation.
- **Anmeldung:** Passwort, Magic Link oder Google-Konto.
- **Herkunftsnachweis:** Eine öffentliche Prüfseite bestätigt, welche Teile eines Buchs von Menschen und welche mit KI geschrieben wurden.
- **BoD und Amazon KDP:** Hermes 3000 bereitet Druckdateien, Cover-PDF und alle Metadaten vor; den Upload machen die Autor*innen, weil BoD keine Schnittstelle anbietet.

Noch nicht angebunden: VLB und ONIX.

13. Welche Konfigurierbarkeit (no-code, low-code) bietet die Software?

No-code: pro Buch die Wahl des KI-Modells und des Schreibstils, Satzvorlagen mit Format, Schrift, Kapitelöffnung und Titelei, Gestaltung der Buch-Landingpage. Pro Mandant: Branding, Subdomain und freigeschaltete Funktionen. Frei konfigurierbare

14. Wie modular ist die Lösung aufgebaut? Sind einzelne Bausteine separat buchbar?

Es gibt keine einzeln buchbaren Module: Jedes freigeschaltete Buch und jede Mitgliedschaft enthält alle Funktionen, vom Schreiben bis zur Druckdatei. Für Organisationen lassen sich Funktionen pro Mandant ein- und ausschalten.

15. Welche offenen (Daten-)Standards werden unterstützt?

EPUB, DOCX, PDF (Druck-PDF mit eingebetteten Schriften nach den Vorgaben von BoD und Amazon KDP), HTML und Markdown. Warengruppen nach Thema (EDItEUR), ISBN im Impressum. Teilnahmezertifikate für Lernmaterialien als Open Badges 3.0. ONIX wird noch nicht unterstützt.

16. Wo liegen die Daten (in einer Cloud? In welchem Land? etc.)?

Gespeichert wird ausschließlich in der EU: Anwendung und Datenbank bei Hetzner in Deutschland, verschlüsselte Sicherungen (AES-256) bei Amazon S3 in Stockholm. Texte verlassen die EU nur zur Laufzeit, wenn eine KI-Funktion sie an ein Modell schickt. Die Textgenerierung läuft dabei über die HybridAI-Plattform (Köln) als Vermittlungsschicht. Welcher Anbieter was erhält und auf welcher Grundlage:

Anbieter	wofür	Verarbeitung	Grundlage
Hetzner Online	Hosting, Datenbank	Deutschland	AVV; keine Drittlandübermittlung
Google (Gemini)	Zusammenfassungen, Analysen, Bilder	Vertragspartner Google Ireland; Verarbeitung auch außerhalb der EU	AVV; Google LLC ist DPF-zertifiziert, zusätzlich SCC
OpenAI (GPT)	Schreiben, Buch-Chat	USA, über OpenAI Ireland	SCC 2021/914 (Modul 2/3) + Transfer Impact Assessment
Anthropic (Claude)	Schreiben (wählbar)	USA	SCC 2021/914 + Transfer Impact Assessment
Perplexity	Recherche, Faktencheck, Plagiatsprüfung	USA	SCC 2021/914 + Transfer Impact Assessment
Pangram Labs	Erkennung KI-generierter Texte	USA	AVV; SCC 2021/914
Brevo	E-Mail-Versand	Frankreich	AVV; keine Drittlandübermittlung

Kein Anbieter darf die Daten zum Training verwenden; das ist im Auftragsverarbeitungsvertrag auch für alle Unterauftragsverarbeiter vertraglich ausgeschlossen. OpenAI speichert Anfragen bis zu 30 Tage zur Missbrauchserkennung. Für OpenAI, Anthropic und Google liegen Transfer Impact Assessments vor und werden auf Anfrage herausgegeben.

Für Autor*innen lässt sich die KI-Generierung pro Buch abschalten. Für Organisationen bieten wir Hermes 3000 auch als **reinen EU-Stack ohne jede Drittlandübermittlung** an: Technisch beschränken wir dazu den Mandanten auf Modelle, die in der EU laufen (selbst gehostet bei HybridAI in Deutschland oder z. B. Mistral in Frankreich); vertraglich wählt die Organisation diese Variante im Auftragsverarbeitungsvertrag. Im EU-Stack entfallen die Funktionen, die nur US-Anbieter leisten (KI-Erkennung, Websuche für Recherche und Plagiatsprüfung). Datenschutzerklärung mit allen Anbietern: hermes3000.ai/privacy

17. **Welche Zertifikate für Datenschutz und Datensicherheit habt Ihr für das System?**

Hermes 3000 und HybridAI sind noch nicht zertifiziert. Seit 2025 betreiben wir ein Informationssicherheits-Managementsystem nach ISO/IEC 27001:2022: Die Selbstbewertung vom Dezember 2025 ergab 85 % der 93 Annex-A-Kontrollen umgesetzt, die externe Zertifizierung ist bis Ende 2027 geplant. Ein externer Penetrationstest ist geplant; der Bericht wird auf Anfrage bereitgestellt.

Zertifiziert sind die Dienstleister, auf denen der Betrieb aufsetzt:

- **Rechenzentrum:** Hetzner Online ist nach DIN ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert (Standorte Nürnberg, Falkenstein, Helsinki; Prüfer SOCOTEC).
- **KI-Anbieter:** OpenAI mit SOC 2 Type II, ISO 27001, ISO 27701 und ISO 42001; Google mit SOC 2 Type II, ISO 27001 und ISO 27701.

Umgesetzte Maßnahmen (Auszug aus den technischen und organisatorischen Maßnahmen): Verschlüsselung mit TLS 1.2+ bei der Übertragung und AES-256 im Ruhezustand, rollenbasierte Rechte und MFA für Admin-Zugänge, Protokollierung mindestens 12 Monate mit automatischer Angriffserkennung (Wazuh SIEM, Fail2ban, wöchentliche Scans), Mandantentrennung, Meldung von Datenschutzverletzungen an Kunden binnen 24 Stunden. Externer Datenschutzbeauftragter: Gregor Klar, brainosphere 1 GmbH, Berlin.

18. **Wie lassen sich Daten aus anderen Systemen migrieren?**

    Manuskripte werden als Word, PDF, Markdown oder Text importiert; die Kapitelstruktur entsteht aus den Überschriften. Danach kann Hermes 3000 aus dem Text Kapitelzusammenfassungen, Figuren und Schauplätze ableiten, damit die KI das Buch von Anfang an kennt.

19. **Wie kann ich einen Systemwechsel von Eurer Software-Lösung auf eine andere Lösung vornehmen? Wie übertrage ich bspw. meine Daten an einen neuen Anbieter?**

    Jedes Buch lässt sich jederzeit selbst als DOCX, EPUB, PDF oder HTML exportieren und in jeder anderen Software weiterbearbeiten. Die Rechte an den Texten bleiben vollständig bei den Autor*innen.